
Algemene voorwaarden Bright Home Rentals

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die tot stand komen en uitgevoerd worden tussen Bright Home Rentals, hierna te noemen 'BHR' en opdrachtgever, natuurlijke en rechtspersonen en de door BHR aangegane opdracht tot dienstverlening. Onder dienstverlening wordt verstaan de bemiddeling tot aankoop, verkoop, huur, verhuur, aanhuur, inhuur en vastgoedmanagement (beheer) van onroerende zaken alsmede alle andere met opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden. Bepalingen die afwijken van deze algemene voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien BHR en opdrachtgever dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. BHR behoudt te allen tijde het recht deze voorwaarden te wijzigen, mits dit op de vereiste wijze kenbaar wordt gemaakt aan opdrachtgever. Onder 'schriftelijk' wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: per e-mail, of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

Artikel 1. Definities

1. Bright Home Rentals: de besloten vennootschap, gevestigd te Ebweg 73, 2991 LS, Barendrecht, bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 66838452, nader te noemen BHR.
2. Huurder: natuurlijk- of rechtspersoon die middels bemiddeling door BHR een overeenkomst tot het huren van een registergoed sluit met verhuurder.
3. Verhuurder: natuurlijk- of rechtspersoon die middels bemiddeling door BHR een overeenkomst tot het verhuren van een registergoed sluit met huurder.
4. Opdrachtgever: natuurlijk- of rechtspersoon die BHR de opdracht geeft tot het verlenen van diensten welke nader worden gespecificeerd en overeengekomen in de separaat te sluiten opdrachtbevestiging en/of huur- en/of beheerovereenkomst. Indien opdrachtgever bestaat uit twee of meer (rechts)personen zijn zij jegens BHR hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen jegens BHR.
5. Opdrachtgever kan zich niet beroepen op het feit dat de algemene voorwaarden niet aan hem ter hand gesteld zijn indien BHR deze algemene voorwaarden al eerder bij een andere transactie aan opdrachtgever ter hand gesteld heeft of aan opdrachtgever eerder de mogelijkheid is geboden van de inhoud kennis te nemen en deze digitaal op te slaan.
6. Opdracht: de overeenkomst van opdracht tot dienstverlening die opdrachtgever met BHR aangaat.
7. Mondelinge afspraken binden BHR eerst nadat deze schriftelijk door BHR zijn bevestigd dan wel zodra BHR met instemming van opdrachtgever een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt.
8. Bemiddeling: de inspanningsverplichting van BHR gericht op het tegen betaling van een bemiddelingsvergoeding (courtage) in contact brengen van opdrachtgever met potentiële huurder(s), opdat opdrachtgever met een huurder een huurovereenkomst voor woonruimte sluit, een en ander als bedoeld in artikel 7:425 BW.
9. Onder bemiddelingsvergoeding, honorarium of courtage wordt verstaan de door opdrachtgever aan BHR verschuldigde tegenprestatie voor diens bemiddelingswerkzaamheden en/of het succesvol vervullen van de opdracht.

Artikel 2. Opdracht / totstandkoming opdracht

1. De opdracht komt tot stand door aanvaarding van een persoonlijk of algemeen aanbod door de opdrachtgever. BHR zal aanvangen met de in de opdracht overeengekomen werkzaamheden zodra opdrachtgever akkoord heeft gegeven, mondeling dan wel schriftelijk, op het aanbod.
2. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod, dan wel in de opdracht, binden BHR niet.
3. De opdracht bevat immer een duidelijke omschrijving van de dienstverlening, de rechten en plichten van zowel BHR als de opdrachtgever alsmede het door BHR in rekening gebrachte honorarium bij de vervulling van de opdracht.

4. Opdrachtgever zal in alle opzichten zijn medewerking verlenen aan een deugdelijke uitvoering van de bemiddelingsovereenkomst door beide partijen. Opdrachtgever zal niets doen en/of nalaten dat een deugdelijke uitvoering van deze overeenkomst belemmert of kan belemmeren.
5. Het ontbreken van een door opdrachtgever of BHR ondertekende opdracht biedt partijen geen recht op enige wederzijdse verplichtingen, danwel de betaling van honorarium of enige onkosten, tenzij een van de partijen kan bewijzen dat de opdracht daadwerkelijk tot stand is gekomen.
6. Alle aanbiedingen, algemeen danwel persoonlijk, opgaves, offertes, alle verstrekte informatie met hierin inbegrepen de aanbieding van registergoederen en de daarbij komende uitingen alsmede alle andere uitingen gedaan door BHR zijn vrijblijvend. Opdrachtgever, alsmede derden, kunnen hier geen rechten aan ontleen.
7. BHR behoudt het recht een opdracht te weigeren, dan wel een met opdrachtgever aangegane opdracht binnen 2 werkdagen na ontvangst van de door opdrachtgever ondertekend opdracht te herroepen.
8. BHR behoudt het recht, indien de omstandigheden dit rechtvaardigen, enig reeds overeengekomen bepalingen uit de tussen BHR en opdrachtgever aangegane opdracht dan wel overeenkomst tijdens de looptijd te wijzigen indien dit noodzakelijk is voor een behoorlijke uitvoering.
9. In geval een opdracht wordt verstrekt door méér dan één persoon, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het betalen van al het verschuldigde uit welke hoofde dan ook.

Artikel 3. Betaling van Courtage

1. Opdrachtgever is het honorarium (courtage) verschuldigd zodra BHR de overeengekomen opdracht heeft vervuld dan wel de overeengekomen prestatie heeft geleverd. De grondslag voor de berekening van de courtage is hetgeen partijen zijn overeengekomen in de opdracht.
2. BHR is bevoegd om - ter zake de nakoming van financiële verplichtingen van opdrachtgever - vooruitbetaling of zekerheid van opdrachtgever te verlangen, alvorens met de te verrichten werkzaamheden te starten althans deze voort te zetten.
3. De courtage bij bemiddeling wordt berekend over de hoogte van de door huurder te betalen maandelijkse vergoeding voor het gebruik van de onroerende zaak . Eventuele extra leveringen en diensten, al dan niet te verzorgen door verhuurder of derden, alsmede BTW, worden niet met de huurprijs meegerekend mits deze zijn inbegrepen in de huurprijs.
4. Tenzij anders overeengekomen zijn alle vorderingen wegens verschuldigd honorarium, courtage of kosten direct opeisbaar zodra de koop- of huurovereenkomst tot stand is gekomen of de opdracht is uitgevoerd.
5. Indien door bemiddeling van BHR een tot stand gekomen overeenkomst niet tot uitvoering komt, behoudt BHR recht op de volledige courtage, tenzij de opdrachtgever aannemelijk maakt dat het niet tot stand komen van de overeenkomst toerekenbaar is aan BHR.
6. Indien opdrachtgever de betreffende woonruimte (mede) blijkt te verhuren of (mede) in gebruik blijkt te hebben gegeven aan een of meer personen of partijen, van wie opdrachtgever de gegevens van BHR heeft verkregen, is opdrachtgever de courtage aan BHR verschuldigd, ongeacht of de huurovereenkomst door bemiddeling van BHR tot stand is gekomen.
7. Indien door welke oorzaak dan ook de huurder, met wie opdrachtgever door bemiddeling van BHR een huurovereenkomst heeft gesloten, niet gaat wonen in de betreffende woonruimte, of indien de huurovereenkomst voor deze woonruimte wordt beëindigd, vernietigd of ontbonden, blijft opdrachtgever gehouden de courtage te betalen en heeft opdrachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke restitutie daarvan.
8. Indien opdrachtgever na het geven van een akkoord voor het verhuren van de betreffende woonruimte aan een door BHR voorgedragen huurder, om redenen welke niet aan BHR zijn toe te rekenen, de woonruimte niet langer wenst te verhuren aan de betreffende huurder, is opdrachtgever gehouden aan BHR een bedrag te voldoen gelijk aan de courtage die opdrachtgever aan BHR verschuldigd zou zijn geweest indien definitief een huurovereenkomst tot stand zou zijn gekomen met de betreffende huurder. Daarnaast is opdrachtgever gehouden BHR te vrijwaren voor eventueel door de betreffende huurder geleden schade.

9. Indien voor de betreffende woonruimte een vergunning vereist is, dan komt het verkrijgen van deze vergunning ten behoeve van opdrachtgever en/of huurder voor rekening en risico van opdrachtgever en is opdrachtgever gehouden de courtage te voldoen ongeacht of de vergunning is of zal worden verleend, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
10. Indien opdrachtgever niet binnen de gestelde termijnen en conform de gemaakte afspraken de betaling(en) voldoet, zal BHR overgaan tot het sturen van een herinnering welke, bij het uitblijven van betaling, opgevolgd wordt door een aanmaning. BHR zal bij het uitblijven van betaling na de aanmaning zonder nadere ingebrekestelling overgaan tot invordering van het verschuldigde bedrag. De kosten in verband met de opgelopen vertraging c.q. de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden dan wel de overige hieruit voortvloeiende gevolgen zijn voor rekening en risico van opdrachtgever.
11. BHR zal zich immer binnen de wettelijke kaders houden aan de termijnen, rentepercentages en andere verplichtingen met betrekking tot invordering.
12. Alle door BHR geleverde diensten worden, mits anders overeengekomen, vermeerderd met 9 % btw.
13. Al hetgeen opdrachtgever aan BHR verschuldigd is wordt door opdrachtgever tijdig (rekeninghoudend met de termijn die is aangegeven op de factuur) voldaan zonder enig beroep op korting, opschorting, verrekening of ongedaanmaking. BHR heeft het recht om hetgeen opdrachtgever aan BHR is verschuldigd te verrekenen met de van de huurder te ontvangen huurpenningen indien binnen de betalingstermijn een volledige betaling van het verschuldigde is uitgebleven.
14. Ter keuze van BHR kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.
15. Het recht van opdrachtgever op schadevergoeding vermindert niet de verplichting van opdrachtgever te betalen conform de overeenkomst.

Artikel 4. Verplichtingen en werkzaamheden BHR

1. BHR voert de door hem aanvaarde opdracht op deskundige, zorgvuldige wijze en naar beste weten en kunnen en met inachtneming de belangen van opdrachtgever uit.
2. De opdrachtgever kan verwachten dat BHR voor haar alle werkzaamheden uitvoert om het beoogde doel te bereiken. Hieronder vallen, mits anders overeengekomen:
 - Adviseren met betrekking tot alle aspecten van de bemiddeling waaronder alle mogelijkheden, (huur)prijzen, juridische, fiscale, bouwkundige en alle andere van belang zijde aspecten en vereisten;
 - Verzorgen en plaatsen van de benodigde advertenties, zowel lokaal als op het internet, en het voeren van de benodigde marketingactiviteiten.
 - Verzorgen en begeleiden van bezichtigingen;
 - Voeren van alle noodzakelijke onderhandelingen;
 - Uitvoeren van het benodigde antecedentenonderzoek. BHR beperkt zich tot een inspanningsverbintenis en zal het onderzoek naar beste weten en kunnen met inachtneming de belangen van opdrachtgever uitvoeren. BHR zal de opdrachtgever enkel adviseren over het al dan niet aangaan met de aspirant huurder op basis van het onderzoek. Het daadwerkelijk aangaan van een overeenkomst is immer voor eigen risico en rekening van de opdrachtgever.
 - Opstellen van de benodigde overeenkomsten;
 - Verzorgen van de afwikkeling, sleuteloverdracht en de benodigde after-sales;
 - (ingeval van aanhuur) verzorgen van aanbiedingen conform wensen opdrachtgever;
 - (indien overeengekomen) aanvragen van de benodigde vergunningen, te weten voor de leegstandswet, huisvestingsvergunning, onttrekkingsvergunning en/of andere (lokaal) benodigde vergunningen.
3. De te verlenen diensten met betrekking tot beheer (vastgoedmanagement) kunnen bestaan uit administratie, commerciële en technische diensten. Een en ander, waaronder de opzegging en intrekking hiervan, worden nader gespecificeerd in de apart af te sluiten beheer/managementovereenkomst.

Artikel 5. Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever verschaft naar beste weten en kunnen die informatie die benodigd is voor de uitvoering van de opdracht, zowel bij aanvang als gedurende de looptijd van de opdracht.
2. Het is de opdrachtgever verboden enige activiteiten te ontplooiën, tenzij anders overeengekomen, die de uitvoering en vervulling van de opdracht belemmert of bemoeilijkt.
3. Opdrachtgever is verplicht te handelen naar zijn of haar recht en heeft immer een identificatieplicht.
4. Opdrachtgever is immer verantwoordelijk en hoofdelijk aansprakelijk voor het aanvragen dan wel afsluiten van de benodigde toestemmingen, vergunningen en verzekeringen voor het huren dan wel verhuren van een registergoed. BHR heeft hierin slechts een adviserende rol en is derhalve niet aansprakelijk indien op enigerlei grond blijkt dat opdrachtgever zich niet aan enige (wettelijke) plicht heeft gehouden.
5. Het is opdrachtgever verboden mededelingen te doen aan derden alsmede het verstrekken van enige documentatie welke betrekking hebben op de opdracht dan wel op de werkwijze van BHR, zulks op straffe van vergoeding van de schade die zal ontstaan voor BHR.

Artikel 6. Duur van de opdracht

1. Een overeenkomst tot bemiddeling loopt voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. BHR zal zich naar beste kunnen en weten inspannen om het door opdrachtgever gewenste c.q. beoogde resultaat te bereiken. Dit is te allen tijde een inspanningsverplichting van BHR en geen resultaatsverplichting. Indien voornoemd resultaat uitblijft, ontslaat dit opdrachtgever derhalve niet van zijn verplichtingen jegens BHR, met uitzondering van eventuele verplichtingen die door partijen uitdrukkelijk gekoppeld zijn aan het bereiken van het beoogde resultaat.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. BHR handelt te allen tijde als tussenpersoon en bemiddelaar tussen de verschillende partijen en heeft derhalve een inspanningsverplichting, doch is BHR nimmer verantwoordelijk en aansprakelijk voor enig (onrechtmatig) handelen van huurder, verhuurder en anderzijds betrokkenen.
2. BHR is niet aansprakelijk voor mogelijke schade die volgt uit een in de huurovereenkomst opgenomen bepaling, danwel het ontbreken daarvan, die op grond van (semi)dwingend (huur)recht nietig is of door huurder vernietigd kan worden. Verhuurder is zich ervan bewust dat huurder binnen de wettelijke kaders huurbescherming geniet en dat huurder tevens het recht heeft de aanvangshuurprijs te laten toetsen. BHR is uitgesloten van alle aansprakelijkheid bij enig conflict tussen huurder en verhuurder jegens elkander, waaronder voor de wijze waarop, of het ontbreken daarvan, partijen hun verplichtingen nakomen welke voortvloeien uit de gesloten huur- en beheerovereenkomst alsmede de wettelijke verplichtingen, mits opdrachtgever aannemelijk kan maken dat BHR grove nalatigheid te verwijten is.
3. Alle door BHR uitgevoerde werkzaamheden, alsmede alle opgestelde documentatie, zijn uitgevoerd en opgesteld uit hoofde van opdrachtgever, huurder en/of verhuurder. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt te allen tijde bij de opdrachtgever. Eventuele onvolkomenheden dienen uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de bescheiden schriftelijk aan BHR te worden gemeld. Opdrachtgever is zich bewust van de bemiddelende rol van BHR waarbij BHR geen partij is in de gesloten huurovereenkomst tussen huurder en verhuurder en derhalve niet aansprakelijk en verantwoordelijk is voor enig gemaakte afspraak hierin.
4. BHR is nimmer verantwoordelijk en aansprakelijk voor de staat van een woning met inbegrip van alle zichtbare en onzichtbare kenmerken en/of gebreken.
5. BHR kwijt zich van haar taak zoals van een bedrijf in haar branche mag worden verwacht, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van gevolgschade, bedrijfsschade, winstdervingen en/of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van BHR, haar personeel dan wel door haar ingeschakelde derden.

6. BHR heeft haar verplichtingen jegens opdrachtgever om de opdracht en de daarbij horen plichten naar beste weten en kunnen uit te voeren. In geval van een tekortkoming hierin is opdrachtgever verplicht BHR schriftelijk in gebreke te stellen waarbij de opdrachtgever BHR in de gelegenheid stelt de tekortkoming binnen redelijke termijn alsnog deugdelijk na te komen. In geval opdrachtgever BHR hier niet voor in de gelegenheid stelt dan wel hier een redelijke termijn voor geeft, is BHR nimmer verantwoordelijk enige schade te vergoeden aan opdrachtgever.
7. Opdrachtgever is ermee bekend dat per 1 maart 2015 artikel 11a van de Opiumwet is gewijzigd. Op basis van deze wet is een verhuurder onder omstandigheden strafbaar indien sprake is van een verhuurde ruimte die wordt gebruikt voor o.a. hennepcultuur. Opdrachtgever dient zelf alert te zijn op signalen van hennepcultuur. Daarbij valt te denken aan, bijvoorbeeld klachten over stank, het onbewoond laten van gehuurde panden, het aanbrennen van geblindeerde deuren en ramen of bedrijvigheid op vreemde momenten. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het regelmatig controleren van de woonruimte en het letten op dergelijke signalen. Indien de signalen voor opdrachtgever duidelijk zijn, mag vervolgens actie van de zijde van opdrachtgever als de verhuurder worden verwacht. Anders bestaat het risico dat de opdrachtgever zich schuldig maakt aan het aanbieden van ruimte, waarvan men het ernstige vermoeden heeft dat die dient voor hennepcultuur. BHR is niet aansprakelijk voor de aanwezigheid en de gevolgen indien de opdrachtgever voor de verhuur strafrechtelijk wordt vervolgd en/of sprake is van het plegen van strafbare feiten door huurder in de woonruimte. BHR vraagt ook niet een verklaring van goed gedrag van huurder. Indien opdrachtgever een dergelijke verklaring verlangt, dient opdrachtgever dit nadrukkelijk aan BHR aan te geven. Pas dan zal BHR deze verklaring van een potentiële huurder verlangen.

Artikel 7. Einde van de opdracht

1. Tenzij anders overeengekomen en onverminderd het overigens bepaalde in deze algemene voorwaarden, eindigt de bemiddelingsovereenkomst door:
 - a. Vervulling van de opdracht door BHR, tenzij er sprake is van een contract dat naar zijn aard een doorlopend karakter heeft.
 - b. Opzegging of intrekking van de opdracht door opdrachtgever.
 - c. Opzegging of intrekking van de opdracht voor BHR.
1. De opdracht is vervuld zodra BHR de overeengekomen prestatie heeft geleverd, het beoogde resultaat heeft behaald of als de voor opdrachtgever beoogde overeenkomst door middel van bemiddeling door BHR is gesloten. Onder de totstandkoming van een overeenkomst wordt tevens verstaan het door opdrachtgever meewerken aan een handeling als gevolg waarvan de onroerende zaak geheel of gedeeltelijk wordt verkocht, verhuurd.
2. De opdracht kan, mits anders overeengekomen en mits er sprake is van een opdracht die naar zijn aard een doorlopend karakter heeft, te allen tijde door zowel BHR als opdrachtgever worden opgezegd.
3. BHR heeft bij opzegging of intrekking van de opdracht door zowel BHR zelf als door opdrachtgever recht op vergoeding conform de gemaakte afspraken in de opdracht.
4. Partijen kunnen aan de beëindiging van de overeenkomst door opzegging geen recht op schadevergoeding ontleen, tenzij wordt opgezegd vanwege het tekortschieten in de nakoming van een of meer verplichtingen door de andere partij.
5. Indien na beëindiging van de overeenkomst op één van de onder artikel 8 lid 1 bepaalde wijze voor dezelfde woonruimte opnieuw wordt verzocht deze te presenteren, komt er een nieuwe overeenkomst tot stand en er is opnieuw ook een vergoeding verschuldigd.

Artikel 8. Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden heeft uitsluitend BHR het recht om de tussen opdrachtgever en BHR gesloten overeenkomst te ontbinden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop opdrachtgever:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard;

- b. (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent of bereid is de overeenkomst gestand te doen.

Artikel 9. Opschorting en ontbinding

1. In geval BHR haar plichten die voortvloeien uit de opdracht, de huur- en beheeroverkomst alsmede alle wettelijke plichten geheel of gedeeltelijk niet uit kan voeren wegens overmacht, heeft BHR het recht de uitvoering op te schorten dan wel de opdracht en enig gesloten overeenkomst, met uitzondering van de huurovereenkomst in geval BHR niet optreedt als huurder of verhuurder, te ontbinden en hierbij een redelijk vergoeding te vorderen bij opdrachtgever. Onder overmacht wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen als ook het niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoen door derden van wie BHR afhankelijk is.
2. BHR is bevoegd de opdracht en de uitvoering hiervan op te schorten of, indien de omstandigheden dit rechtvaardigen, de overeenkomst met direct ingang te ontbinden indien de omstandigheden van dien aard zijn dat nakoming van de opdracht en/of overeenkomst onmogelijk is en indien de opdrachtgever de verplichting uit de opdracht niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel niet zal (kunnen) nakomen.
3. Indien de opdrachtgever blijkens frauduleus heeft gehandeld dan wel aantoonbaar voornemens is te handelen, in staat van faillissement verkeert, enig beslag is gelegd op goederen, (on)roerende zaken dan wel zijn vermogen welke van invloed kunnen zijn op door BHR uit te voeren overeengekomen werkzaamheden, is BHR gerechtigd de opdracht en/of overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
4. Alle in verband met de opschorting en/of ontbinding komende (extra) kosten, de door BHR geleden schade alsmede de overeengekomen vergoeding voor de geleverde dan wel te leveren werkzaamheden en diensten zijn voor rekening van de opdrachtgever, mits de opdrachtgever aantoonbaar geen invloed heeft gehad of zal hebben op de opschorting en/of ontbinding van de opdracht en/of overeenkomst.
5. De opdrachtgever heeft nimmer enig recht op schadevergoeding in geval van opschorting en/of ontbinding.

Artikel 10: Geheimhouding

1. Het is Opdrachtgever verboden informatie, die hij ter zake van deze opdracht van BHR ontvangt, aan derden door te geven behoudens de beheerder, zulks op straffe van vergoeding van alle schade, die hierdoor voor BHR zal ontstaan.

Artikel 11. Persoonsgegevens

1. De persoonsgegevens van opdrachtgever worden opgenomen in de administratie van BHR. Door ondertekening van de overeenkomst heeft opdrachtgever toestemming verleend om de persoonsgegevens van opdrachtgever te gebruiken voor marketingdoeleinden alsmede deze gegevens te gebruiken ten behoeve van de uitvoering van door haar met opdrachtgever gesloten overeenkomsten, e.e.a. in overeenstemming met het geldende privacy reglement van BHR.

Artikel 12: Overdracht

1. Opdrachtgever verleent door ondertekening van de overeenkomst bij voorbaat toestemming aan BHR om de rechtsverhoudingen die voortvloeien uit de overeenkomst tussen opdrachtgever en BHR op grond van artikel 6:159 BW geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een (of meer) derde(n).

Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegd rechter

1. Op de tussen BHR en opdrachtgever gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat BHR, voor zover de wet zich daar niet dwingendrechtelijk tegen verzet, de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar BHR is gevestigd.